Jaarstukken 2018

Versie: 5.0.0.0.0.0

Beleidsterrein 9C Ondersteuning

Doelen en prestaties bij 9C Ondersteuning

Doel	Prestatie	
9C1 Integraal zorg en ondersteuning op maat	9C1.1 Organiseren toegang zorg en welzijn door middel van Sociale Wijkteams	✓
9C2 Mensen met een beperking zijn in staat zelfstandig te leven	9C2.1 Organiseren van een samenhangend en passend aanbod van algemene Wmo-voorzieningen	✓
	9C2.2 Organiseren van een samenhangend en passend aanbod van maatwerk Wmo-voorzieningen	✓

Effectindicatoren bij 9C Ondersteuning

Effectindicator	Realisatie				Streefwaarde 2018	Bron
	2015	2016	2017	2018		
Doel 9C1 Integraal zorg en ondersteuning op maat						
9C1.a Percentage inwoners dat het eens is met de stelling: 'Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag'	60%	68%	69%	-	70%	CEO Wmo*
9C1.b Percentage inwoners dat het eens is met de stelling: 'De medewerker nam mij serieus'	82%	85%	88%	-	90%	CEO Wmo*
9C1.c Percentage medewerkers SWT dat het eens is met de stelling: 'De ondersteuning die ik heb kunnen bieden aan cliënten van het SWT was snel en adequaat'	-	-	83%	-	-	Medewerkersenquête SWT**
9C1.d Percentage medewerkers SWT dat het eens is met de stelling: 'Clienten van het SWT zijn tevreden'	-	-	93%	-	-	Medewerkersenquête SWT**
9C1.e Percentage medewerkers SWT dat het eens is met de stelling: 'Ik ervaar de balans tussen administratief en zorginhoudelijk werk als goed'	-	-	28%	-	-	Medewerkersenquête SWT**
Doel 9C2 Mensen met een beperking zijn in staat zelfstandig te leven						
9C2.a Percentage inwoners dat zich beter kan redden door de ondersteuning	79%	79%	87%	-	81%	CEO Wmo*
9C2.b Aantal clienten met een maatwerkarrangement WMO per 1.000 inwoners	60	60	62	66	62	GMSD (wsjg-BBV)
9C2.c Percentage Leidenaren van 75 jaar en ouder dat zelfstandig woont	93,0%	94,0%	94,6%	94,6%	93%	Basisregistratie Personen (BRP)

* CEO wordt altijd achteraf gehouden. In 2019 over 2018. Cijfers 2018 zijn daarom nog niet bekend.
* De Medewerkersenquete SWT is in 2018 niet gehouden.

Een overzicht van realisatie- en streefwaarden van de indicatoren (ook uit vorige begrotingen) staat op Leiden*in*Cijfers.

Beleidsterrein 9D Kwetsbare groepen

Doelen en prestaties bij 9D Kwetsbare groepen

Doel	Prestatie	
9D1 Stabiele leefsituatie voor kwetsbare groepen	9D1.1 Uitvoering geven aan preventie en herstel t.a.v. verslaving en dak- en thuisloosheid	✓
	9D1.2 Uitvoering geven aan toeleiding naar zorg van mensen met verslavings- en psychiatrische problematiek en begeleiding van ex-gedetineerden en vreemdelingen in nood	✓
	9D1.3 Uitvoering geven aan opvang en huisvesting van kwetsbare groepen	÷
	9D1.4 Uitvoering geven aan beschermd wonen	✓
9D2 Verminderen van (de gevolgen van) huiselijk geweld	9D2.1 Uitvoering geven aan maatregelen die het voorkómen van geweld in huiselijke kring, het stoppen van geweld en het herstel van veiligheid in het huishouden of gezin bevorderen	✓
	9D2.2 Uitvoering geven aan opvang van slachtoffers van geweld in huiselijke kring	✓

Toelichting op de prestaties
9D1.3 Uitvoering geven aan opvang en huisvesting van kwetsbare groepen
Huisvesten van dak- en thuislozen in de gemeente van herkomst is lastig te realiseren omdat er onvoldoende woonruimtes ter beschikking komen. Resultaat is dat in de centrale locatie “de Nieuwe Energie” nog steeds cliënten verblijven die wel al zelfstandig kunnen wonen maar geen woonruimte tot hun beschikking hebben.

De gezamenlijke corporaties hebben in 2018 de taakstelling voor de huisvesting van statushouders niet volledig gerealiseerd. Het taakstellingscijfer was 172. Er was tevens een voorsprong opgebouwd uit 2017 van 6. Hierdoor werd het taakstellingscijfer uiteindelijk 166 en de realisatie 144. De achterstand van 22 is gelegen in het feit dat het 2e half jaar van 2018 weinig mutaties hebben plaatsgevonden bij de woningcorporaties. Daarnaast speelt ook een grote rol dat het COA, als gevolg van het achterblijven van de uitgifte van verblijfsvergunningen door capaciteitsproblemen bij de IND, niet voldoende en tijdig personen aan de gemeente koppelt (=toewijst) om de taakstelling ook daadwerkelijk te kunnen behalen. Het 2e half jaar 2018 heeft de inzet vooral plaatsgevonden op het terugbrengen van de koppelingstermijn. Tot slot bestaat het merendeel van de koppelingen uit alleenstaanden. Dit blijft een lastige groep om huisvesting voor te vinden.

Effectindicatoren bij 9D Kwetsbare groepen

Effectindicator	Realisatie				Streefwaarde 2018	Bron
	2015	2016	2017	2018		
Doel 9D1 Stabiele leefsituatie voor kwetsbare groepen						
9D1.a Aantal feitelijk daklozen	304	-	-	-	125	GGD*
9D1.b Aantal huisuitzettingen Leiden	19	-	-	-	12	GGD*
9D1.c Gemiddelde verblijfsduur in nachtopvang in dagen	81	-	78	-	50	Binnenvest**
9D1.d Gemiddelde verblijfsduur in crisisopvang in dagen	133	-	107	-	90	Binnenvest**
9D1.e Gemiddelde verblijfsduur in vrouwenopvang in maanden	7	7,5	-	6	6	Rosa Manus
9D1.f Percentage mensen met beschermd wonen op wachtlijst (overbruggingszorg) tov klanten BW intramuraal	11%	12%	-	24%	-	T-care
9D1.g Aantal gehuisveste statushouders in Leiden	-	308	170	144	164	COA

* De GGD heeft deze cijfers al een aantal jaren niet gepubliceerd.
** Gegevens nog niet beschikbaar

Een overzicht van realisatie- en streefwaarden van de indicatoren (ook uit vorige begrotingen) staat op Leiden*in*Cijfers.

Kaderstellende beleidsstukken

In 2018 zijn geen kaderstellende beleidsstukken vastgesteld.